

# 心理的安全性の高いチームづくり ～本当に強いチームをつくるために～

この度、福岡県歯科用品商組合では、歯科医療業界に少しでも貢献すべきと考え、「第一回歯科衛生士講演会」を企画致しました。

本講演会では、心理的に安全な歯科医院づくりを実践する北原文子先生をお招きし、「医療接客」に関して講演していただきます。医療の質、環境、人間関係といった医療分野全体の安全や働きやすい職場づくりは、さまざまな感情や不安を抱えて来院される患者さんに安心を与え、より質の高い医療体制づくりに寄与できると考えております。



講師  
**北原文子**  
Kuriere 代表歯科衛生士

## 講師 北原 文子 先生からのメッセージ

患者さんが歯科医院を訪れるとき、どのような状態でしょうか？  
病院に行くときは、調子が悪い、病気かもしれない痛みやつらさ、そして不安や緊張といったネガティブな状態かと思います。そのような状態の患者さんをサポートする医療現場のスタッフが出来ること、医療における「医療接客」は、実は医療の安全をつくり出すためにもっとも大切であることなのです。また良いパフォーマンスが出せる職場であることは、良い医療、良い環境、良い人間関係が生まれ、さらには医療現場での安全を生み出すこともわかってきました。今回は、 歯科医院で働く医療スタッフ 全ての方々に少しでもお役に立てるお話をさせていただきます。』

所属 医療法人BEACH PARK佐藤歯科医院勤務  
日本抗加齢医学会会員  
第二種歯科感染管理者  
歯科衛生士学校非常勤講師

略歴 日本大学歯学部付属歯科衛生士専門学校卒業  
都内自費専門クリニック勤務  
フリーランスとして歯科医院に勤務  
元有限会社エイチエムスコレクション副社長  
Kuriere代表

現在は臨床業務を行いながら歯科医療コンサルタントとして  
デンタルエステ、医療接客、コミュニケーション研修を通して  
指導や育成に携わっている。

## 講演内容

- 医療の差は接客の差できる
- 医療安全は接客がつくりだす
- 人間関係のコツ
- ※語彙力を増やしたい・話が覚えられない編
- 心理的安全性のある歯科医院とは

- ・日時 令和5年 10月29日(日) 10:00-12:00
- ・住所 電気ビル共創館 カンファレンスルームA  
〒810-0004 福岡県福岡市中央区渡辺通2丁目1-82
- ・定員 150名  
定員に達し次第締め切らせていただきます。
- ・参加費 3,000円 (税込)
- ・主催 福岡県歯科用品商組合

振込先 福岡銀行 奈良屋町支店 (普) 1465761  
福岡県歯科用品商組合事務局  
フクオカケンシカヨウヒンショウクミアイジムキョク

TEL:092-283-7005 セミナー運営事務局

青木デンタル/(株)アスクデント/伊藤歯科商店/岩橋歯科産業/(有)エイ商会/(株)オリエンタル歯科器材福岡支店/(有)共栄歯科商会/  
ケーオーデンタル(株)福岡営業所/ササキ(株)福岡支店/歯科器材アイニス/(有)筑後デンタル/(株)トード九州/(株)西日本歯科器材/  
福岡デンタル販売(株)/福岡デンタル販売(株)北九州営業所/(有)益村歯科商店/(株)メディカルー光/(株)モリタ北九州支店/  
(株)モリタ北九州支店福岡小売グループ/八幡デンタル器材(株)/(株)ユーケイデンタル福岡店/(株)ユーケイデンタル久留米店/(有)ワールド・テン

## 参加申込書 FAX 092-283-7006

申込み用紙にご記入の上、FAXにてお申込みください。  
ご入金確認後、正式な申し込みとさせていただきます。

医院名		名前	フリガナ
TEL / FAX	TEL FAX		フリガナ
住所	〒	取引 ディーラー	八幡デンタル器材株式会社